



Caso de éxito

87 % menos de partículas, lo que mejora la salud de los empleados y eleva los estándares de calidad



Cliente

Schenker
Deutschland AG



Ubicación

Dortmund (DE)



Sector

Transporte y
logística



**Reducción de
polvo**

Hasta el 87 %

De un vistazo

“Me impresionó que los resultados fueran visibles inmediatamente después de poner en funcionamiento los purificadores de aire. Es como si ahora viéramos todo en alta definición. No solo eso, sino que los empleados parecen sentirse mejor y disfrutar más de su trabajo.”

Benjamin Kalle, Jefe de Logística

Retos

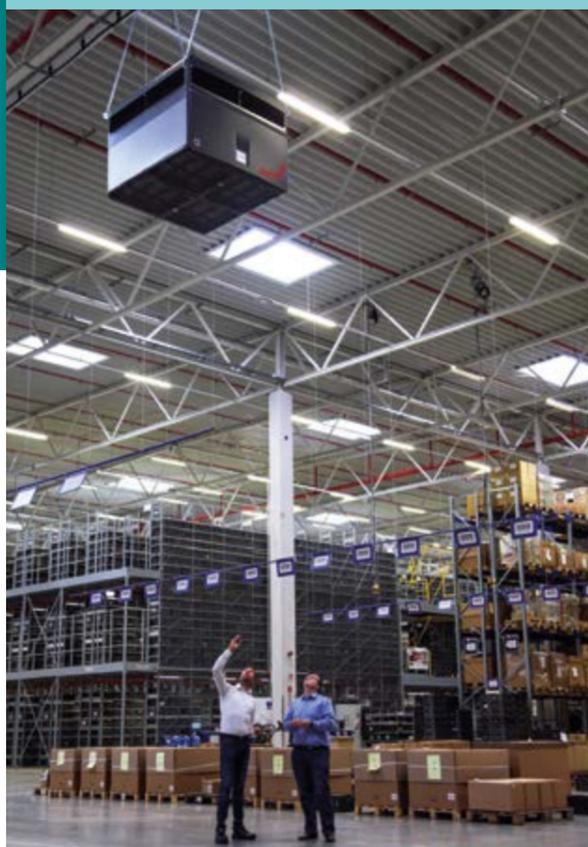
DB Schenker en Dortmund es una de las instalaciones más grandes de este exitoso líder mundial, especializada en logística por contrato y servicios de transporte. Como en cualquier centro logístico, se generan diariamente grandes cantidades de partículas finas y gruesas. Las principales fuentes de estas partículas son el desgaste de las ruedas de las carretillas elevadoras, el constante ir y venir de personas y el tránsito de camiones industriales. Las consecuencias de esta concentración de partículas eran evidentes en el día a día: ‘Siempre que los empleados se sonaban la nariz, los pañuelos salían negros’. Además, el polvo afectaba a la seguridad, la salud de los empleados, la calidad de los productos y el estado general de las instalaciones. Para neutralizar esto, era necesaria una solución específica para la purificación del aire en el ámbito logístico.

Sobre Schenker Deutschland AG

Schenker es un proveedor líder en servicios logísticos a líder mundial. Con más de 68,000 empleados atendiendo a clientes en más de 2,000 ubicaciones en todo el mundo, Schenker Deutschland AG cuenta con 100 centros en Alemania, consolidándose como líder en logística integrada de su país. Como exitoso líder mundial, Schenker se enfoca en mantener altos estándares de calidad y establecer relaciones responsables con clientes, socios y empleados.

Beneficios

Después de la puesta en marcha de la purificación de aire de Zehnder Clean Air Solutions, los resultados fueron instantáneamente visibles y tangibles. Gracias al aire limpio y libre de partículas, los empleados respiran mejor, se sienten más saludables y disfrutan más de su trabajo. La seguridad también ha aumentado drásticamente, el polvo ya no obstruye la vista, no causa resbalones en el suelo ni afecta los sistemas electrónicos. La cantidad de limpieza y mantenimiento necesarios se ha reducido significativamente, lo que representa un ahorro considerable en términos de tiempo y costes. El aire limpio también funciona como una herramienta de marketing en sí misma: los clientes valoran el aspecto impecable de la instalación gracias a Zehnder.



DB Schenker en Dortmund cuenta con una de sus instalaciones de aproximadamente 84,000 m², formada por dos almacenes y una terminal de transporte terrestre. Alrededor de 650 empleados trabajan en el sector de los servicios de logística por contrato y transporte. Michael Rehbein, Director General de DB Schenker Dortmund, subraya la importancia del personal: **“Como empresa de servicios que no produce nada, nuestros empleados son nuestros activos más valiosos y debemos protegerlos.”** En el pasado, la empresa ya implementó diversas medidas para ello, como por ejemplo, equipar a todos los empleados en las áreas de transporte y almacén con equipos de protección. Comités especiales de salud y seguridad monitorean continuamente los estándares de seguridad en todas las divisiones. Pero ahora, querían dar un paso más allá.

Partículas: un peligro para la salud, la seguridad y la imagen corporativa

Cada instalación logística produce inmensas cantidades de partículas finas y gruesas todos los días, especialmente en las terminales de transporte terrestre, donde los bienes están en constante movimiento. La abrasión de las ruedas de las carretillas elevadoras, el ir y venir de las personas y el tránsito de camiones industriales generan condiciones ideales para la emisión y distribución de polvo en interiores. Las concentraciones de partículas de este tamaño dejan una huella notable. Benjamin Kalle, Jefe de Carga del Sistema en DB Schenker Dortmund, comenta: **“Siempre que nos sonábamos la nariz, los pañuelos salían negros.”**

Si el polvo se depositaba en el suelo, existía el riesgo de que las ruedas de los camiones industriales patinaran o que los empleados resbalaran. Las partículas en suspensión representaban otro peligro al reducir la visibilidad. El polvo podía acumularse en las baterías y en la tecnología de transporte, afectando a su funcionamiento. Además, las partículas se dispersaban por todo el espacio interior. El polvo no solo era visible, sino que también perjudicaba la salud de los empleados, la calidad de los productos y el estado general de las instalaciones. Para hacer frente a esta gran cantidad de partículas, se requerían procesos de limpieza intensivos en mano de obra y costes. Los directivos decidieron que era necesario tomar medidas.

Zehnder Clean Air Solutions: Eficiencia basada en la experiencia

La iniciativa surgió de un empleado de DB Schenker que había escuchado sobre Zehnder Clean Air Solutions. Él informó al Director General Rehbein sobre el sistema de purificación industrial de aire. La empresa programó una cita con Zehnder. Benjamin Kalle, Gerente de Proyecto, explica: “Michael Kräling, Gerente Regional de Clean Air Solutions en Zehnder, nos visitó y nos presentó el concepto. La presentación nos impresionó. Las mediciones revelaron que la carga de partículas aquí es mayor que en las ciudades. [...] **Incluso se habían reportado algunos problemas de salud. Necesitábamos tomar medidas inmediatas.**”

Los sistemas se instalarían inicialmente en un punto logístico de transbordo. Kräling visitó Schenker y evaluó la situación: ¿Qué funcionamiento tiene la nave? ¿Qué carretillas elevadoras se emplean? ¿Dónde están ubicadas las cámaras, los sistemas de seguridad y los rociadores antiincendios? Durante las primeras reuniones de evaluación, los objetivos quedaron claros rápidamente. El enfoque principal era garantizar la salud y la seguridad de los empleados. Además, era imprescindible reducir la intensa carga de trabajo de limpieza y mejorar la apariencia general del lugar. Tras definir todos los parámetros, se instalaron diez sistemas de purificación de aire Zehnder CleanAir 3 en la nave. Estos sistemas filtran partículas de polvo finas y gruesas del aire a medida que este fluye a través de ellos,





evitando que las partículas se depositen y afecten negativamente a las personas, los productos o las máquinas.

Fue un éxito inmediato. El aire se volvió visiblemente más claro y los empleados pudieron respirar profundamente de repente. El Director General Rehbein comenta: **“La diferencia era visible a simple vista, como si pudiéramos ver todo en alta definición.”**

Y Benjamin Kalle añade: “Me impresionó que los resultados fueran visibles inmediatamente después de la puesta en marcha. [...] Los empleados parecen más limpios y disfrutan más de su trabajo.” Las mediciones de niveles de polvo antes y después de la instalación del sistema de limpieza de aire de Zehnder respaldaron estas impresiones. **Las partículas se redujeron en un promedio del 70 - 75 % en los momentos de mayor carga, los niveles disminuyeron en un 87 %.**

Empleados más saludables, mayor seguridad y calidad en todas las instalaciones

Después de este impresionante resultado, los responsables del proyecto en Dortmund decidieron equipar las dos instalaciones de logística por contrato de Dortmund con sistemas de purificación de aire de Zehnder Clean Air Solutions, logrando también un arrollador éxito: según la aplicación, **las partículas se redujeron un 87 %.**

Los clientes también notaron estos cambios. Un visitante comentó: “Sus instalaciones están maravillosamente limpias”. Esto demuestra que un aire de calidad puede ser un argumento de venta para una empresa. Al final, al instalar el sistema de purificación industrial de aire, DB Schenker demuestra su compromiso tanto con la salud de sus empleados como con la integridad

de los bienes que se le confían. El Director General Rehbein explica: **“Trabajar con Zehnder fue sencillo y sin inconvenientes. Apenas notamos su presencia. Y así es como debe ser.”**

Por supuesto, DB Schenker Dortmund también se beneficia de la calidad y del servicio completo que ofrece Zehnder después de la puesta en marcha de los sistemas: desde el reemplazo de filtros hasta el mantenimiento, Zehnder se encarga de todo. Michael Kräling, Gerente de Proyecto en Zehnder, lo resume así: “Para mí, es fundamental que podamos ayudar a las personas. **Eliminamos el polvo del aire, un polvo insalubre e incluso cancerígeno.** Con nuestros sistemas de purificación de aire, **contribuimos a mejorar la salud de los empleados e incluso prolongamos sus vidas.”**